

YING GUANG

莹光

第八期

确能电子（深圳）有限公司

行政部编印



内部刊物

注意保存

2010年08月

编委寄语

带着诗意的水滴，自体内渗出
晶莹成一幅油画，悬挂在秋天的门槛
身穿霓裳羽衣的仕女，如水质的花瓣
浮萍般，迷漫你我痴恋的天空

用你的左手，握紧我的右手
托举起月光中，静静漂浮的巨莲
这是一幅就近秋天的画卷
是欣赏还是采撷，悉听君便

八月星空下，是秋还是夏
难以琢磨，是季节的热度
吵醒蛰伏的黑夜，沉睡的翅膀
悄然醒来，忧伤隐去，知了叫醒
所有的白莲，风也避暑走远

成片的芬芳，在八月的星空下飘起
当彩云飘过，当风雨飘过
我用绰约的风姿为你，守候八月的风景

《萤光》编委会主任：彭阳军

顾问：贺毅 黄丽霞 丁柏华

主编：刘鸿飞

二〇一〇年八月

目 录

1、带好员工	彭阳军 01
2、请问你“变态”了吗	刘鸿飞 03
3、如何保持心理健康	罗少勇 08
4、一棵开花的树	张燕选载 10
5、去东部华侨城活动掠影	彭阳军摄影 11
6、中国人的劣根性	汤海平选载 15
7、假如人生不曾相遇	张鑫 18
8、花开花落	伍运杰 19
9、成功需要“十商”	黄兰香选载 22
10、佛塔里的老鼠	罗利平选载 26
11、高山与湖泊的故事	朱玉林 28

带好我们的员工

彭阳军

带好员工，是本公司经营宗旨的第一条（第二条是服务好客户，第三条是创造高收益），这需要各级管理人员去持续贯彻与执行。

受中国传统文化的影响，一旦成为管理人员，往往有做“官”的心态，自认高员工一等。而经过近现代革命文化和西方文化的洗礼，中国人又对权威和当官的采取蔑视的态度，这在80、90后身上表现更为突出。两者的矛盾，直接影响了企业的凝聚力和有战斗力团队的形成，带好员工也就会成为空洞口号。

我们的管理人员，小部分是外聘的有经验的，大部分是从校门到厂门的或从普通员工中提拔上来的。无论来源如何，在带好我们的员工方面，都要把心态归零，进行深刻反省，以适应新生代员工的要求。

企业中的管理人员不是“官”，而是团队的一员，员工也是团队的一员，各人只有分工的不同，职责的不同，并无高低贵贱之分，管理人员的职责是组织与领导团队达成目标。团队的基础是员工，稳定的员工队伍，是组成有战斗力团队的基础。

稳定员工队伍，管理人员首先必须破除一个思维误区：员工因追求更高待遇而离职。即使员工是这样表达，也要透过现象去看本质，本质上还是员工对企业对管理人员缺乏信心造成。如果员工对企业对管理人员有信心，他对薪资有不满可以直接提出来，以便双方协调解决问题，无须采取离职的手段。

那么，如何建立与增强员工对企业对管理人员的信心呢？要满足员工的真正意愿。

打工赚钱，一定不是员工的真正意愿，起码不是第一位的意愿。我们的员工，无论是什么“后”，见世面、求发展永远都是长远目标，赚钱只是手段或者是阶段性目标。我们要采取各种措施（包括合理的薪资待遇）去帮助员工见世面、求发展，其中，培养员工是最重要的措施。培训员工的工作技能，只是培养员工的内容之一，我们还要提高员工的综合素质，尤其是适应在现代社会生存和发展的素质。我们安排员工旅游、参观各种展览会，带员工与客户人员交流，等等，都是基于这一目的。当然，我们做得还不够，未来还需要更多的投入。

不要害怕我们培养的员工流失，我们要对公司发展有信心，员工在公司中有发展机会，他为何要流失？我们要在企业中努力为员工创造更多的发展机会，公司内的岗位空缺，一定是要先进行内部招聘，内部招聘无果后，再向外部招聘。

如果员工因外部发展机会比留在公司更合适而流失，对于公司也不是什么损失，最多只是一时困扰而已，公司应有足够能力应对和承担，这也是经营企业必要的代价。我们要以大的胸怀和大的格局来看员工流失的问题：一方面，流失的员工都是企业重要的外部资源；另一方面，就算这个外部资源企业永远用不上，但企业培养的人才，促进了行业水平的提高和社会进步，这既会使得企业间接受益，也是企业对社会的最大贡献，一个致力于培养人才的

企业，才会最终成为受人尊重的企业。

我们的管理人员，要么比普通员工年纪大，经验丰富；要么比普通员工学历高，学识丰富；要么经验和学识两者都具备，这是培养员工的基础——要给他人半桶水，自己先得有一桶水。管理人员如何培养员工？一是管理人员要参与对员工的培训，在自己所长的领域成为员工的导师。同时，培训员工也是自我提升的过程，因为培训要收集资料、学习和提炼观点，与他人交流、接受咨询会因思想碰撞而擦出新的思想火花；二是管理人员要多与员工谈心。天下都是谈出来的，有效的沟通创造无限的价值。只有通过经常性的谈心，才能在管理人员和员工之间形成深入的了解，才能建立相互之间的信赖感，这是团队形成的必要基础；也只有通过经常性的谈心，管理人员才能针对不同员工的特点和情况，更为个性化地培养员工，满足不同员工的意愿。

培养员工的目的，就是希望员工更好地履行他自己的职责，并在此基础上继续成长。员工是成年人，管理人员也是成年人，管理人员要把员工当成年人来看待，不要当保姆，事无巨细都一手独揽，那自己累死了，员工也没有成长，反而会退化成儿童，那公司就成了幼儿园了，如何去参与残酷的市场竞争？

在具体工作上，管理人员也不要和员工去比，员工比自己优秀、比自己做得好，是应该的，也是必须的。如果一个团队中，最优秀的人是管理人员，那这是一个失败的团队，这个管理人员也是一个失败的管理人员。管理人员的优秀，在于他是否能培养出一批优秀员工并带领他们向正确的目标前行，这就是所谓领导能力。

我们的管理人员往往被员工称为“领导”，但实际上并不了解管理与领导的差别在哪里，也没起到领导的作用。通俗地说，管理就是循章蹈矩，维持流程的正常运作；领导则着眼于目标的达成，为了达成目标，需要进行管理、创新和团队建设，最基本的包括：目标、文化、战略、核心能力和关键过程。

提升管理人员的领导能力，主要靠管理者自己。管理能力可以培训出来，领导能力无法靠培训，只能靠管理者自己长期持续的多方位的综合学习、揣摩、感悟和提升，这就是为何要叫领导“艺术”的原因了。

增强领导能力，才能带好员工，这是我们每一个管理人员面临的挑战，但这并非什么高不可攀的事情。万丈高楼平地起，先从小事做起，从细节做起，例如与员工谈话，不要让员工站着，能给员工斟杯水更好；无论对错，鼓励员工说出任何他想说的话；多听少说，让员工把话说完，不要中途打断，等等。

细节决定成败，把一个一个的细节努力做好，经常总结提高，领导能力自然水涨船高。带好员工的经营宗旨也就得以持续贯彻，员工的持续成长也得到保障，最终，企业的成长也就没有悬念了。

请问您“变态”了吗？

——《员工入职心态培训》讲义内容

态度是一个人对待事物的一种驱动力，不同的态度将决定产生不同的驱动作用。好的态度产生好的驱动力，注定会得到好的结果；而不好的态度则会产生不好的驱动力，注定会得到不好的结果。如果我们想要改变自己的世界，改变自己的命运，那么，首先应该改变自己的心态。只要心态是正确的，我们的世界就会是光明的。

那作为现代企业的员工，我们应该具备什么样的心态呢？

1、积极的心态

有位秀才第三次进京赶考，住在一个经常住的店里，考试前两天他做了两个梦，第一个梦是梦到自己在墙上种白菜，第二个梦是下雨天，他戴了斗笠还打伞。这两个梦似乎有些深意，秀才第二天就赶紧去找算命的解梦。算命的一听，连拍大腿说：“你还是回家吧。你想想，高墙上种菜不是白费劲吗？戴斗笠打雨伞不是多此一举吗？”

秀才一听，心灰一冷，回店收拾包袱准备回家。店老板非常奇怪，问：“不是明天才考试吗，今天你怎么就回乡了？”秀才如此这般说了一番，店老板乐了：“哟，我也会解梦的。我倒觉得，你这次一定要留下来。你想想，墙上种菜不是高种吗？戴斗笠打伞不是说明你这次有备无患吗？”秀才一听，更觉又道理，于是精神振奋地参加考试，后来居然中了个探花。

所以，我们首先需要具备积极的心态。一个企业，又很多好的方面，也有很多不好的地方，这需要我们用积极的心态去对待。积极的人象太阳，走到哪里哪里亮；消极的人象月亮，初一十五不一样。同时，积极的心态不仅使自己充满奋斗的阳光，也会给你身边的人带来阳光。在生活中遇到挫折和失败等不如意的事情时，许多人习惯抱怨社会不公和命运不佳，认为是社会有问题、同事有问题、单位领导有问题，把自己的失败归咎同学、朋友、老师等外在因素。为自己的失败找一个堂而皇之的借口：假如我有钱……假如我从小就……假如我早一点……假如我现在是 20 岁……假如……

事实上生活中，那些成功、快乐的人，都有一个共同点：那就是他们坚信：办法总比困难多。他们从不去抱怨命运不好，从不抱怨社会不公。在消极的解决方案中寻找积极的因素。“朋友，看一看窗外的天空吧！你如果今天过得很窝囊，想想，还有明天，把一切的不如意化为向上的动力，并积极面对往后的每一天，那么，我们便能跃过每一个低谷，永远屹立在生活的最高峰。”

是啊，就让我们少抱怨他人和社会，多检查改造自己，这才是人生的真谛。“遇到障碍我会诅咒，然后搬个梯子爬过去。”这是美国黑人亿万富翁约翰逊的一句格言。是的，人生中不可能没有挫折，没有阻碍，关键是你如何对待挫折、对待阻碍。“搬个梯子爬过去”，你就可能成功。

2、主动的心态

一次，去拜访一位事业上颇有成就的朋友，闲聊中谈起了命运。我问，这个世界到底有没有命运？他说：当然有啊。我再问：命运究竟是怎么回事？既然命中注定，那奋斗又有什么用？

他没有直接回答我的问题，但笑着抓起我的左手，说不妨先看看我的手相，帮我算算命。给我讲了一通生命线、爱情线、事业线等诸如此类的话之后，突然，他对我说：把手伸好，照我的样子做一个动作。他的动作就是：举起左手，慢慢地越来越紧地握起拳头。末了，他问：握紧了没有？我有些迷惑，答道：握紧啦。他又问：那些命运线在哪里？我机械地回答：在我的手里啊。他再追问：请问，命运在哪里？我如当头棒喝，恍然大悟：命运在自己的手里！

那么，主动是什么？主动就是“没有人告诉你而你正做着恰当的事情。”在竞争异常激烈的时代，被动就会挨打，主动就如占据优势地位，我们的事业成功，人生辉煌不是上天安排的，是靠我们主动的去争取的。

3、空怀的心态

金无足金，人无完人。任何人都有自己的缺陷，自己相对较弱的地方。也许你在某个行业已经满腹经纶，具备丰富的技能，但面对一个新的企业，新的同事，你没有任何的特别，你需要用空怀的心态重新去整理自己的智慧，去吸取现在的、别人的正确的东西。毛主席说过，谦虚使人进步。古人云：“谦受益、满招损”。

活到老，学到老。谁不去学习，谁就不能提高，谁就不会去创新；学习不但是一种心态，更应该是我们的一种生活方式。21世纪，谁会学习，谁就会成功，把工作学习化，学习工作化。学习成为了自己的竞争力，也成为了企业的竞争力。企业是不是学习型组织，关键看企业的员工有没有养成学习的习惯。

4、双赢的心态

有一个人在沙漠行走了两天，途中遇到暴风沙。一阵狂沙吹过之后，他已认不得正确的方向。正当快撑不住时，突然，他发现了一幢废弃的小木屋。他几近绝望地走到屋角，却意外地发现了一座抽水机。

他兴奋地地上前吸水，但任凭他怎么抽水，也抽不出半滴来。他颓然坐地，却看见抽水机旁有一个小瓶子，瓶上贴了一张泛黄的纸条，纸条上写着：你必须用水灌入抽水机才能引水！不要忘了，在你离开前，请再将水装满！他的内心开始交战着——

如果自私点，只要将瓶子里的水喝掉，他就不会渴死；如果照纸条做，把瓶子里的水倒入抽水机内，万一水抽不上来，他就会渴死在这地方了——到底要不要冒险？最后他决定把瓶子里的水全部灌入抽水机里，以颤抖的手吸水，水真的大量涌出来！他将水喝足后，把瓶子装满水，然后再原来那张纸条后面，再加上他自己的话：相信我，真的有用。在取得之前，要先学会付出。

俗话说，杀头的事情有人干，但亏本的买卖没人做。我们必须站在双赢的心态上去处理你与企业之间、你与供应商之间、你与客户之间的关系，你不能为了自身利益去损坏企业的利益。如果企业没有了利益，你也肯定没有利益。

5、包容的心态

“海纳百川，有容乃大。”人们常说，陆地最广阔的是海洋，比海洋还广阔的是天空，比天空更广阔的是人的胸怀。人活着，聪明也好愚蠢也罢，有才也好，无才也罢，重要的是要有颗“包容心。”

学会包容，是做人的需要，历代圣贤都把宽恕容人作为理想人格的重要标准而大加倡导，《尚书》中有“有容，德乃大”之说，《周易》中提出“君子以厚德载物。”

《资治通鉴》记载，武则天时代的宰相娄师德以仁厚宽恕、恭勤不怠闻名于世，当时名相狄仁杰也瞧不起娄师德，想把他排挤出朝廷，他也不计较。后来武则天告诉狄仁杰，我之所以提拔你，正是娄师德向我推荐的，狄仁杰听了惭愧不已。

学会包容别人，就是学会善待自己，怨恨只能永远让我们的心灵生活在黑暗中；而包容，却能让我们的心灵获得自由，获得解放。俗话说：“退一步海阔天空。”

6、感恩的心态

一次，美国前总统罗斯福家失盗，被偷去了许多东西，一位朋友闻讯后，忙写信安慰他，劝他不必太在意。罗斯福给朋友写了一封回信：“亲爱的朋友，谢谢你来信安慰我，我现在很平安。感谢上帝：因为第一，贼偷去的是我的东西，而没有伤害我的生命；第二，贼只偷去我部分东西，而不是全部；第三，最值得庆幸的是，做贼的是他，而不是我。”对任何一个人来说，失盗绝对是不幸的事，而罗斯福却找出了感恩的三条理由。这个故事，启发我们该如何感恩生活。

古人云：受人滴水之恩当涌泉相报。善于感恩者得道多助。怨天尤人，于事无补。感恩，是我们民族的优良传统，也是一个正直的人的起码品德。事实上，我们也非常需要感恩，因为，父母对我们有养育之恩，老师对我们有教育之恩，领导对我们有知遇之恩，同

事对我们有协助之恩，社会对我们有关爱之恩，军队对我们有保卫之恩，祖国对我们有呵护之恩……赠人玫瑰，手留余香。一个经常怀着感恩之心的人，心地坦荡，胸怀宽阔，会自觉自愿地给人以帮助，助人为乐。唐晓龙先生说：用一颗感恩的心去面对生命中的每一位有缘人！感恩是构建和谐社会的基础，和谐社会离不开感恩！

因此，在这个社会上，我们没有理由不感恩父母：是他们给了我们生命；没有理由不感恩老师：是他们给了我们智慧。我们要感恩公司：让我们在工作中成功；感恩领导：给了我们知遇之恩；感恩合作伙伴：给了我们鼎力支持；感恩对手：让我们在竞争中成长；感恩大自然：给了我们生存的环境；感恩祖国：给了我爱的天空！

此外，我们也要感激伤害你的人，因为他磨练了你的心志；感激欺骗你的人，因为他增进了你的见识；感激鞭打你的人，因为他消除了你的业障；感激遗弃你的人，因为他教导了你自立自强；感激绊倒你的人，因为他强化了你的能力；感激斥责你的人，因为他助长了你的定慧；感激所有使你坚定成就的人！

7、给予的心态

有个老木匠准备退休，他告诉老板，说要离开建筑行业，回家与妻子儿女享受天伦之乐。老板舍不得他的好工人走，问他是否能帮忙再建一座房子，老木匠说可以。但是大家后来都看得出来，他的心已不在工作上，他用的是软料，出的是粗活。房子建好的时候，老板把大门的钥匙递给他：“这是你的房子，”他说：“我送给你的礼物。”

他震惊得目瞪口呆，羞愧得无地自容。如果他早知道是在给自己建房子，他怎么会这样呢？现在他得住在一幢粗制滥造的房子里！我们有的员工又何尝不是这样，漫不经心地“建造”着自己的生活，不是积极行动，而是消极应付，凡事不肯精益求精，在关键时刻不能尽自己最大努力。

所以要索取，首先要学会给予，没有给予，你就不可能索取。唯有给予是永恒的，因为给予不会受到别人的拒绝，反而会得到别人的感激。

8、平常的心态

当今时尚无论是物品的价值或是对于人的评价，大都以金钱来衡量，愈贵的东西就被认为愈有价值，愈有钱的人就愈伟大，可以说拜金主义泛滥。如此一来，多年形成的道德和价值观随之发生了变化，大多数人处在迷茫、徘徊的状态中，导致自我心态把握上的失准，继而陷入名利诱惑的苦海中不能自拔。不少人甚至在做着一夜成名、一夜暴富的美梦，渴望成为演艺明星或亿万富翁，而甘愿去做一个自食其力、默默为社会奉献的普通劳动者却越来越少。

所谓平常心，不过是“无为、无争、不贪、知足”等等观念的汇合而已。作为一种处世态度，亦可进一步解释为：淡泊之心、忍辱之心或仁爱之心……俗话说：“世间无烦恼，

庸人自扰之”。知足者常乐，平平淡淡才是真！但往往说起来容易做起来难，这要靠我们自己慢慢去感悟。久而久之，你的心境就会宁静致远了，久而久之，你就会做到“宠辱不惊、看庭前花开花落，去留无意、观天上云卷云舒”……

拿破仑·希尔曾说：“播下一种心态，收获一种思想；播下一种思想，收获一种行为；播下一种行为，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”由此可见，思想、行为、习惯、性格、命运的如何，都取决于什么样的心态，也就是说心态的改变，就是命运的改变。俗话说：“态度决定一切”。命由天定，运由自造！拥有良好的心态，就拥有美妙的世界！亲爱的朋友，如果你想成功，就必须改变自己的不良心态，改变心态简称为“变态”；请问：你“变态”了吗？

(刘鸿飞)



如何保持心理健康

罗少勇

大家都知道近来富士康的 12 跳事件，这是时代性、社会等因素造成的，“如何保持心理健康”？让生活在这个时代的人，怎样去面对社会、工作、家庭等压力，如何排除压力，怎样积极乐观的去生活工作，保持心理健康？就是要做到：平常心面对一切！乐观面对一切！用微笑面对一切！积极面对一切！

生活就像一面镜子，你对她笑她就笑，你对她哭她就哭。世态无常，什么事都有可能发生在你身上，你选择悲伤也过一辈子，你选择快乐也一辈子，那你为何不选择后者呢？何不潇洒走一回呢？谁能十全十美，百分百得意呢？人生总有不如意处，每天都有喜怒哀乐。珍惜快乐，感激幸福，认真对待悲哀和愤怒。

有错就改，心地磊落。懂得感恩，懂得道歉。善待自己，喜欢自己，也善待别人。认真做事。有所追求。享受成果。知足常乐 平常的心理，健康的心身，知足的心态，舒畅的心情。

人的健康包括生理、心理与社会适应三个方面。后两个方面涉及的范围较广，量化的标准也较复杂。如何判断自己的心理是否健康呢？

其一是智力正常。智力正常是我们生活、学习、工作的最基本的心理条件。心理学家把人的智力分为超常、正常、低常 3 个等级。人们智力主要是由观察力、记忆力、思维力、想象力和操作力组成的，智力低下者的心理适应能力较差。

其二是情绪稳定，心境良好。情绪稳定与心理愉快是健康的重要标志。情绪稳定、心理愉快表明一个人的中枢神经系统处于相对平衡状态，喜怒无常是心理不健康的表现。

其三是具有较为坚强的意志。行动的自觉性、果断性、坚韧性和自制力是意志坚强的重要标志。自觉性是指人在行动时意志自主自觉，相反则是被迫盲从；果断性是指遇事当机立断，相反则是优柔寡断；自制力是指能控制自己的情绪、言谈和行为，当行则行，当止则止，不感情用事，相反则是任性和懦弱；坚韧性是指知难而上、不屈不挠、持之以恒，相反则是虎头蛇尾、半途而废。

其四是人际关系。正常良好的人际交往不仅是维持心理健康必不可少的条件，也是心理健康的重要标志。人在交往中获得友谊、愉快和满足，从而对生活充满希望。如一个人不愿接触人，往往是心理不健康的表现。

其五是行为的谐调，心理健康的人，言谈举止谐调、有条不紊、落落大方；而心理不

健康的人做事常常反复无常、朝三暮四、自相矛盾、有头无尾，语言支离破碎，思想纷乱，注意力不能集中。

其六是反应适度，反应是指人对外界刺激给予的应答。人的反应存在着个体差异。有些人反应过敏、对小事斤斤计较、对一句话乱猜疑，稍不如意就发脾气；稍遇挫折，就无法容忍；这些都是心理不健康的表现。

根据发上特征，国内外心理学家也就如何培养健康心理提出了有益的建议：

第一，性格开朗、目标明确。无论在家、在单位或公共场所，都要保持愉快的心情，生活上要有意义、有目标，这样会使人情绪高昂、执着追求，在有限的时间内做更多有意义的事情。

第二，适应和改善现实环境。做自己命运的主人，积极参加并合理处理生活中的冲突；采取开放式的学习方法，不断增长生活经验；面对一种情境要力求有多种考虑和选择方法，把变化看成是学习的机会，学会应付变化的外界环境，并锻炼情绪的可塑性。

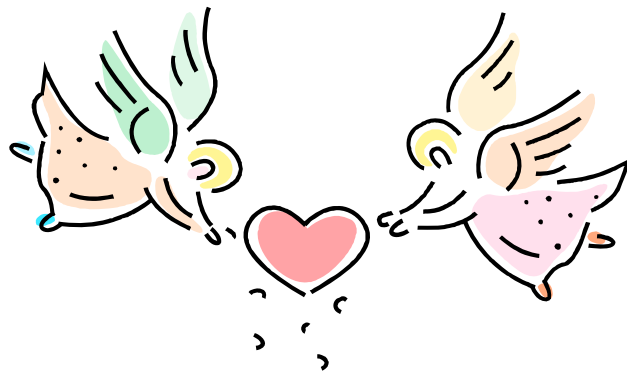
第三，保持人格的完整和健康。遇事莫慌，致力于问题解决，不要被消极失败的念头缠绕，而要力求成功，热情和积极的总是与成功相伴；做生活的主动参与者，把情绪、专注于目前的事业，富有成就感、荣誉感，这样你就会成为受人欢迎的人；要富有自尊与成就感，对自己的命运、思想、情感和行为有正确的估价，努力矫正消极行为与情绪。



一棵开花的树

摘自（席慕容）诗选

如何让你遇见我
在我最美丽的时刻为这
我已在佛前 求了五百年
求佛让我们结一段尘缘
佛于是把我变成一棵树
长在你必经的路边
阳光下慎重地开满花朵
朵朵都是我前世的企盼
当你走近 请你细听
那颤抖的叶是我等待的热情
而当你终于无视地走过
在你身后落了一地的
朋友啊 那不是花瓣
那是我凋零的心



（行政部：张燕）

东部华侨城活动掠影



▲ 图一



▲ 图二



▲ 图三



▲ 图四



▲ 图五



▲ 图六



▲ 图七



▲ 图八

中国人的劣根性

说到中国人，或许很多人会不满，原因是：不要因一棵树而否决一片森林，之前一直在品质里混，最近做起了体系，由于工作的原因，使我对人性有了更深入的认识，对中国人（包括自己在内）的坏毛病有颇多感慨和无奈。之所以放大说是中国人的劣根性，是因为我相信我下面说的很多特性在国人身上是普遍存在，既是在揭别人的伤疤，也是在揭自己的伤疤。

一、人人相轻 中国人不是文人相轻，而是人人相轻，只要想轻视别人，总有相轻的理由。比如上海人轻视外地人，城里人轻视农村人，有钱人轻视穷人，开车的轻视走路的，走路的轻视扫路的。在企业里面，更为搞笑的是没文化的轻视有文化的，低职位的轻视高职位的。曾经在某论坛看见一份简历，内容不作详细叙述，总的一点就是“年龄小，经验少，曾经任的职位却很高”，就有人提出怀疑，非得问过为什么，而且采用 5W1H 的方式提问，现在很多人，认为在企业里“混混”几年，就认为自己有经验牛 B 人物，一个人，勤奋+天赋=前（钱）途，倘若抱着混混的态度，别说是十年，即便是一生，你终究“杯具”一个。工作中，礼貌应当放在第一，我就常听到“那人笨得可以，基本的产品知识都不具备”、“真怀疑那人的素质，连最基本的道德都没”之类的话语，就是不会相互尊重。我记得以前读书的时候，每次大考，统计总分要精确到小数点后两位，然后依分数排名，根据排名自己挑座位，于是坐前面的就轻视坐后面的，老师还要说“你们坐前面的不要到后面去玩啊！”，估计中国人爱轻视别人的坏毛病就是那时候养成的。

二、缺乏团队精神 人人相轻，自然学不会相互合作。加之私心重、视野窄、眼光短，所以中国人在企业里面非常缺乏团队精神。我做体系工作，经常审核出不符合项，要求整改时，有些部门领导就不爽了，因为他们一算，活多了，于是背后就说你这人不好沟通，也许你未认识到，你的工作也是我工作的一部分，我的工作也是你工作的一部分。美国人在自家小孩读幼儿园的第一天，回来问的是“你今天为别的小朋友做了什么？”、“你为老师做了什么？”....这就是从小培养合作意识、团队精神。中国有些父母可能会问：“你今天喝了牛奶没有？”（担心自家小孩没喝到），“你今天在幼儿园乖吗？”（担心不乖被人打）.....所以中国人从小被教育的是强调利己，而不是强调合作。一个社会也好，一个企业也好，一个组织也罢，应该是我为人人，人人为我。不合作，就是不利己，都强调自己，漠视别人，这个国家不会进步，一打仗大家又要做亡国奴。缺乏团队精神，企业内耗就多了，老外几万人的公司都管得好，咱们中国企业百来号人就象一盘散沙，这不单指一个管理制度或者管理手段的问题，而是一个文化的问题。

三、蔑视制度 任职体系工作以来，不管是管理制度，还是体系标准，或工艺要求，

大家总是不按流程走，甚至有些人还不知道公司还有相关制度。公司制度不少，就是遵守的人不多，这里面有两个问题：一是制度设计本身有缺陷，二是员工意识里根本就没有对制度的概念。不过奇怪的是，明明制度化不去走，倘若被一个够分量的领导发信息要求他做时，态度截然不同，犹如拿着一把上方宝剑那样。真好笑，大学期间，经常和同学开玩笑说：你服不服？便回答说：我口服心不服。中国人很聪明，但不知怎么把“制度”这个东西（包括制度的设计和遵守）总是搞不好。我是学机械的，我一直认为某些企业之所以做的那么强大，就是把企业的体系和制度设计好了，大家可以安心搞工作。西方人的制度设计有时候是可以“精妙”形容的，而且对制度的执行在我们看来近乎呆板，而中国人的聪明之处则是在于不管什么制度，都可以把它回避、歪曲、改造，直到这个制度等于没有，把歪曲的事实嫁祸与别人。我上任后要求做到务实，往往他们不按流程走，由于出自于同事（这是我率先违反制度），放宽一步，最后错的很离谱，我痛定思痛，反思洪水泛滥起因是自己放闸，所以说，制度决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。

四、政治敏感度太高 经常听见这样的语言：“今天我跟你谈话的意思只是这个事情本身，没有别的意思”，听起来有点绕口。他可能根本不在意你跟他谈话的内容，而是花很长时间来琢磨为什么。中国内耗多，有个原因是说老实话的成本太高。大家喜欢猜来猜去，相互间不信任，本来只是工作上的问题，非要上升到政治的高度。中国人的政治敏感度太高，多半是东方人特有的含蓄，不是说含蓄不好，非要学老外在大街上裸奔，但是含蓄得过了头，就显得有些小气和阴暗了。没有一个环境是完全纯净的，发生政治行为也很正常，有人的地方就会有政治，但要控制在一个适当的程度。政治行为太泛滥了，就会损害诚信。

五、推卸责任 工作中经常出现打太极推卸责任，类似于：这工作放在我们部门不合适，这不在我的职责范围中，或者把责任推卸给下属，下属尊称你为“领导”，这不是乱叫的，所谓领导，就是走在最前的人引领着后面的人前进，如果最前面的人都歪曲，后面的队伍还能直到哪去。最搞笑的是经常有人说：厕所坏了，你是搞环境的，要去处理一下，这在你的工作范围内，听了这样的语言，不是好笑，而是伤心。推卸责任的一个潜在心理意识是，看不见自己的问题。中国有句古训：“知天知地知彼易，知己难”，意思是人可以知道除自己以外的任何事情，就是不可自知，犹如公司搞培训的时候，大家群情激昂，有如醍醐灌顶，可是一回到工作中，该犯的错继续犯。因为培训那会老师讲的问题他全分析到别人头上去了，所以出了问题自然是别人的责任。破坏环境是中国企业最推卸责任的做法。企业以牺牲环境为代价得到 1 块钱利润，也许我们后代用 100 块钱的代价也不能弥补。所以老外推行 ISO14000（环境管理体系）认证，表面上是一种标准，其实就是企业对保护环境的一种承诺，是企业所应承担的社会责任感。我们的企业自己对社会推卸责任，怎么去要求员工对企业负起责任？

六、缺乏包容性 小时看电视，经常听见这样的台词：“宰相肚里能撑船”，开始不

明了，后来和人接触多了，也就知了一些，组织行为学里面有句话说“屁股决定大脑”，就是本位主义，他的大脑就完全被他的屁股（个人立场）控制了。就象李敖所说“男人的胸怀是被女人撑大的”一样。人要在一个环境中才能碰到矛盾，而人一生中要不断地碰到矛盾，没有包容精神，一碰到不利自己的事情就跳，怎么跟别人合作？怎么解决矛盾？所以中国人缺乏团队精神，也和包容性有关。

七、务虚而不务实 中国人喜欢形式主义，以为发扬文化就是上硬件，比如搞几个艺术节，修几座古庙，找几个和尚念念经。人民到了放长假的时候在人山人海里遛一圈，就以为自己文化了。记得我毕业后第一份工作，曾经上司的上司送给我一句话，说，不管做什么，对人，对事，要务实。自我做体系工作以来，经常听见这样的话语，“做体系，是给外审看的，一套官腔模式”，不是你不懂，是你站的不够高，就如你发出的这句话，在 ISO 中称作为顾客之声，如何将顾客之声转化为目标，这就是输入与输出的问题，领导的决策。一个由百来个国家几百个成员组成的组织，弄出来的东西在你嘴里竟然是这样的结果，所以说中国人的政治敏感度太高不是没有依据的。周立波在“一周立波秀”中曾经做个一期这样的节目，内容是：周立波要和凤凰卫视合作。于是便传出：周立波和凤凰搞上了；当别人听见这消息时，便又说：哇，凤凰搞上了周立波，直到最后，便得出最后结果，周立波和凤姐搞上了。

一个人或者一个企业，只有勇于正视自己的缺点和毛病，才有改进和强大的机会，否则，就不会上进。当然，在说的过程中，我们要用行动来证明，然则，话、说的再漂亮动听，犹如一顿美味的佳肴，只是丰富了你的胃口与视角，到不如吃些坚硬的馒头或大饼之类的，吃饱了照样能撑着。

(体系中心：汤海平摘录于 Mans)

假如人生不曾相遇

假如人生不曾相遇，我还是那个我，偶尔做做梦，然后，开始日复一日的奔波，淹没在这喧嚣的城市里。我不会了解，这个世界还有这样的一个你，只有你能让人回味，也只有你会让我心醉。

假如人生不曾相遇，我不会相信，有一种人可以百看不厌，有一种人一认识就觉得温馨。明知不能相逢，为何魂牵梦系？我又怎能深刻地体会到什么叫远，什么叫近，远是距离，近在心底。

假如人生不曾相遇，不曾想过会牵挂一个远方的人。我有深切的愿望，愿你快乐每一天。淡淡的情怀很真，淡淡的问候很纯，淡淡的思念很深，淡淡的祝福最真。虽然一切只能给虚幻中的你。

假如人生不曾相遇，我不知道自己有那样一个习惯，收集你的欢笑，收集你的感情，收集你的一切一切。

假如人生不曾相遇，我不能深刻的体会孤独和忧伤，有着莫名的感动，激荡着热泪盈眶的心情入眠。

假如人生不曾相遇，我不会保持着一个人的想象，即使这想象难免寂寞无奈，但我仍然坚持着这样的梦想。

假如人生不曾相遇，我怎会理解一个人的孤独是那样铭心，但却可以释放自我的彷徨与无助。含泪的沧桑，无限的困惑，因为遇见了你，才会有更深的意义。可为什么在爱的时候，总伴着淡淡的心伤？

假如人生不曾相遇，我怎么能知道爱情存在的真正意义。必须有缘才能共舞，珍惜今天所爱方能同步。不能和你同途，也不能与你同步。

假如人生不曾相遇，我还是我，你依然是你，只是错过了人生最绚丽的奇遇。

(品管部: 张鑫)

出处: 文章阅读网

花开花落



走过那十里荷花香的江南。一路的餐晚风饮朝露，一路的枕松涛眠孤月，使雨中的流浪，看起来似乎只有花开花落，其实应该与季节无关吧。很多时候都是迷茫于自己的生活，找不到更好的理由

来让自己不去想些别人认为无关紧要的事情。

路依旧还是那条路，当多少年过去，离往事越来越远，便也没再追寻。于是就想到要去寻梦，去找寻一种久违的心情，看那桃花是否依旧笑春风，看那记忆中的面容是否依旧柔情似水？

有谁能够挽留住那些花朵？听任淡淡的清香揪心的惆怅。是否也在回忆那淡淡的雨夜，那盈盈的绿叶？而我终是做着这个世上最无聊之事，闲看花开花落，徒留伤心往事。

故人总是说，曾经沧海难为水，除却巫山不是云。那端起的酒杯也过是这个故事里应该有的道具而已，是谁为谁青杏煮酒，是谁为谁梅子雨冷，是谁为谁衣带渐宽终不悔，是谁为谁滴不尽相思血泪抛红豆，那么又是谁为谁开不完春柳春花满画楼？

许多的美丽总是在不经意间从我的指缝中滑落，依稀耳边响起的总是聆听不断的丁零。没法在花开花落时不伤感难过。偶尔轻轻走来的依然婆婆婀娜，难得感觉“那等在季节里的容颜，如莲花般开落”的凄惨，总有伤感于那句“我不是归人，是个过客”的颓废。

风住尘香花已尽，物是人非频回首。多少人会看“滚滚长江东逝水，浪花淘尽英雄”，又有多少人知道“是非成败转头空，江山依旧在，几度夕阳红”。于是，也想不停地流浪，也想走过那长河落日圆的漠北，走过那千山鸟飞绝的域西，起点没有终点。偶尔想起的时候，依旧泪湿衣襟，怎么的豪情才有那般的开怀？我依旧没能够释怀于现在的枯燥生活。

许多的事情依旧还是匆匆太匆匆，无不得意于现在还能够散发乘夏凉，荫下卧闲敞。人生总也有如意之时，聚散匆匆总是缘飞缘散时，要不怎能够人生得意须尽欢，哪管他明日今朝谁是谁非。

总也有想莲步轻移，婀娜多姿的时候，总也有为悦己者容的时候，总也有被她说成我是个习惯向左走的男子的时候，但是也总有人忘记其实她是个习惯向右走的女子的时候，那么痛并快乐着看花开花落，总比一个人寂寞如烟霞的时候好吧。何须在意那么自己本不应该在意的时候，让自己能够更快乐些。

端坐于花下，伸手接一飘落的花瓣，含入唇中，掬其沁凉与幽香，看那破蛹化蝶复成茧又是怎样的开怀？没人能够邂逅奇迹不游走于这个世道。犹记得曾想邂逅水妖，从此避世，终归那也是我有个美丽的梦而已，何须期待太多美丽？

青黛色的烟霭笼罩在银白色的晨曦中，迷离在眼前的时候，天亮了，那么我看闲花开花落的时光还有多少？人生本没多少日子，除去我偶尔的伤感，这个该有的人生应该不是个错误。

白驹飞驰，春去秋至，我倚栏相望，穿了秋水，竟是一袭长袖摇曳着似水流年的传说，却倾泻了我一地的心事。夏将尽，长日渐短，人却开始迷糊。

曦，美丽如常，而我，昔日的心境已不再。心境如疾速的烈风，瞬间感到了落水的冰凉。

步履踉跄，像酒醉的风光，欢歌漫唱全凭自己的无赖，而我又能唱响几多婉转，隔了旁人的心肠流传的是何种笑谈，还便装扮成矜持的假面，在无人过问的舞台上且歌且吟，展示独角戏的绚烂，那管掌声与鲜花的无从装点，而我，真的，真的很想闲看花开花落。

沧海依然横流，桑田依旧难老。

什么时候人世间竟然流行抓不住的过眼云烟？

营销部: *Alicia*



成功需要“十商”

成功是每一个人都梦想，可成功不是从天上掉下来的，而是通过不断的修炼、积累而获得，只要努力提高“十商”智慧和能力，追求全面、均衡发展，您也一定能够构建成功而幸福的大厦。

1. 智商(IQ)

智商（Intelligence Quotient，缩写成IQ）是一种表示人的智力高低的数量指标，但也可以表现为一个人对知识的掌握程度，反映人的观察力、记忆力、思维力、想像力、创造力以及分析问题和解决问题的能力。确实，智商不是固定不变的，通过学习和训练是可以开发增长的。我们要走向成功，就必须不断学习，积累智商。

我们不仅要从书本、从社会学习，还要从我们的上司那里学习。因为你的上司今天能有资格当你的上司，肯定有比你厉害的地方，有很多地方值得你去学习。很多人都想超越他的上司，这是非常可贵的精神，但要超越你的老板，你不学习他成功的地方，何谈超越？不断地学习，提高智商，这是成功的基本条件。

2. 情商（EQ）

情商（Emotional Intelligence Quotient，简写成EQ），就是管理自己的情绪和处理人际关系的能力。如今，人们面对的是快节奏的生活，高负荷的工作和复杂的人际关系，没有较高的EQ是难以获得成功的。EQ高的人，人们都喜欢同他交往，总是能得到众多人的拥护和支持。同时，人际关系也是人生重要资源，良好的人际关系往往能获得更多的成功机会。权变理论代表人物之一弗雷德·卢森斯（Fred Luthans）对成功的管理者（晋升速度快）与有效的管理者（管理绩效高）做过调查，发现两者显著不同之处在于：维护人际网络关系对成功的管理者贡献最大，占48%，而对有效的管理者只占11%。可见，在职场中，要获得较快的成长，仅仅埋头工作是不够的，良好的人际关系是获得成功的重要因素。

3. 逆商（AQ）

逆商(Adversity Intelligence Quotient，简写成AQ)，是指面对逆境承受压力的能力，或承受失败和挫折的能力。当今和平年代，应付逆境的能力更能使你立于不败之地。“苦难对于天才是一块垫脚石，对于能干的人是一笔财富，而对于弱者则是一个万丈深渊。”“苦

难是人生最好的教育。”名人之谈告诉我们：伟大的人格只有经历熔炼和磨难，潜力才会激发，视野才会开阔，灵魂才会升华，才会走向成功，正所谓吃得苦中苦，方为人上人。

任何国家和地区的富豪，约八成出身贫寒或学历较低，他们白手起家创大业，赢得了令人羡慕的财富和名誉。他们没有一个是一帆风顺，甚至大起大落，几经沉浮，不经失败和挫折就获得成功的。

逆境不会长久，强者必然胜利。因为人有着惊人的潜力，只要立志发挥它，就一定能渡过难关，成就生命的辉煌。

4. 德商（MQ）

德商（Moral Intelligence Quotient，缩写成MQ），是指一个人的德性水平或道德人格品质。德商的内容包括体贴、尊重、容忍、宽恕、诚实、负责、平和、忠心、礼貌、幽默等各种美德。我们常说的“德智体”中是把德放在首位的；科尔斯说，品格胜于知识。可见，德是最重要的。一个有高德商的人，一定会受到信任和尊敬，自然会有更多成功的机会。

古人云：“得道多助，失道寡助”、“道之以德，德者得也”，就是告诉我们要以道德来规范自己的行为，不断修炼自己，才能获得人生的成功。古今中外，一切真正的成功者，在道德上大都达到了很高的水平。

现实中的大量事实说明，很多人的失败，不是能力的失败，而是做人的失败、道德的失败。

5. 胆商(DQ)

胆商（Daring Intelligence Quotient，缩写成DQ）是一个人胆量、胆识、胆略的度量，体现了一种冒险精神。胆商高的人能够把握机会，该出手时就出手。无论是什么时代，没有敢于承担风险的胆略，任何时候都成不了气候。而大凡成功的商人、政客，都是具有非凡胆略和魄力的。

6. 财商（FQ）

财商（Financial Intelligence Quotient，简写成FQ），是指理财能力，特别是投资收益能力。没有理财的本领，你有多少钱也会慢慢花光的，所谓“富不过三代”就是指有财商的老子辛辛苦苦积攒下来的钱，最多最后也会败在无财商的子孙手中。财商是一个人最需要的能力，也是最被人们忽略的能力。

我们的父辈都是“穷爸爸”，只教我们好好读书，找好工作，多存钱，少花钱。赚得少一点没关系，关键是稳定。他们从没教过我要有财商，要考虑怎么理财。所以，财商对我们来说是迫切需要培养的一种能力。会理财的人越来越富有，一个关键的原因就是财商区别。特别是富人，何以能在一生中积累如此巨大的财富？答案是：投资理财的能力。

7. 心商(MQ)

心商（Mental Intelligence Quotient，简写成MQ），就是维持心理健康，调试心理压力，保持良好心理状况和活力的能力。21世纪是“抑郁时代”，人类面临更大的心理压力，提高心商，保持心理健康已成为时代的迫切需要。现代人渴望成功，而成功越来越取决于一个人的心理状态，取决于一个人的心理健康。从某种意义上讲，心商的高低，直接决定了人生过程的苦乐，主宰人生命运的成败。

世上有很多人，取得了很大的成功，可因承受着生活的各种压力，郁郁寡欢，因不堪重压或经不起生命的一次挫折患上心理障碍，甚至走上不归路，演绎一幕幕人间悲剧。

8. 志商（WQ）

“志商”就是意志智商（Will Intelligence Quotient，简写成WQ），指一个人的意志品质水平，包括坚韧性、目的性、果断性、自制力等方面。如能为学习和工作具有不怕苦和累的顽强拼搏精神，就是高志商。

“志不强者智不达，言不信者行不果”、“勤能补拙是良训，一分辛劳一分才”。它们说明一个道理：志商对一个人的智慧具有重要的影响。人生是小志小成，大志大成。许多人一生平淡，不是因为缺乏才干，而是缺乏志向和清晰的发展目标。在商界尤其如此，要成就出色的事业，就得要有远大的志向。

9. 灵商(SQ)

灵商（Spiritual Intelligence Quotient，简写成SQ），就是对事物本质的灵感、顿悟能力和直觉思维能力。量子力学之父普朗克认为，富有创造性的科学家必须具有鲜明的直觉想像力。无论是阿基米德从洗澡中获得灵感最终发现了浮力定律，牛顿从掉下的苹果中得到启发发现了万有引力定律，还是凯库勒关于蛇首尾相连的梦而导致苯环结构的发现，都是科学史上灵商飞跃的不朽例证。

成功人生没有定式，单靠成文的理论是解决不了实际问题的，还得需要悟性，需要灵商的闪现。修炼灵商，关键在于不断学习、观察、思考，要敢于大胆的假设，敢于突破传统思维。

10. 健商 (HQ)

健商 (Health Intelligence Quotient, 简写成HQ) 是指个人所具有的健康意识、健康知识和健康能力的反映。健康是人生最大的财富, 就好象健康是 1, 事业、爱情、金钱、家庭、友谊、权力等等是 1 后面的零, 所以光有 1 的人生是远远不够的, 但是失去了 1 (健康), 后面的 0 再多对你也没有任何意义, 正所谓平安是福。所以幸福的前提是关爱、珍惜自己的生命, 并努力地去创造、分享事业、爱情、财富、权力等等人生价值。

(黄兰香选载)

出自: 文章阅读网



佛塔里的老鼠

我经常听到一些牢骚满腹的员工抱怨：“工资这么低，活儿却要干那么多，凭什么？”“我为公司干活，公司付我薪水，这不过是一种利益交换。”“工作就是为了拿薪水，拿多少钱就干多少活儿。”“工作是为了公司，不是为了自己，干多干少无所谓，差不多就行。”

这种“我不过是在为公司打工”的想法很有代表性。在许多人看来，工作关系只是一种简单的雇佣关系，做多做少，干好干坏都一样。

我们到底是在为谁工作呢？如果不把这个问题弄清楚，很有可能导致我们职业生涯的失败。

首先，我们要认识到：一个人无论有多大本领，都不能靠一己之力成就一翻事业，员工与公司之间的关系，永远是公司成就员工，而不是员工成就公司。

有一个寓言故事讲的就是员工与公司之间的关系：

一只到处游荡的老鼠在佛塔顶上安了家。佛塔里的生活幸福极了，它即可以在各层之间随意穿行，又可以享受到丰富的供品，还享受到别人无法想象的特权：那些不为人知的秘籍，它可以随意咀嚼；人们不敢正视佛像，它可以在上面自由闲逛，兴起之时甚至可以在佛像头上留些排泄物。

每当善男信女烧香叩头的时候，这只老鼠总是看着那令人陶醉的烟气慢慢升起，然后猛抽着鼻子，心中暗笑：“可笑的人类，膝盖这样软，说跪就跪下去了！”

有一天，一只饿极了的野猫闯了进来，一把将老鼠抓住。

“你不能吃我！你应该跪拜我！我代表佛！”这位“高贵的俘虏”抗议道。

“人们向你跪拜，只是因为你的所占的位置，不是因为你！”野猫讽刺道。

然后，野猫像掰开一个汉堡包那样把老鼠撕成了两半。

这也寓言非常形象地说明了员工与公司之间的关系。员工就像“老鼠”，公司就像“佛塔”，我们在社会上所获得的尊重，在很大程度上是因为我们服务的公司。尤其是那些跨国公司或知名公司的员工乃至经理人，他们的名声，社会地位以及荣耀其实都是归于他们背后的“佛塔”，公司的光芒照亮了他们的人生。

我工作，不仅仅是为了赚钱，我是为自己的梦想打工，为自己的幸福和未来打工。

公司是员工学习的平台，发展的跳板，是员工实现理想的舞台，为员工的发展铺平了道路。所以我们应该感激公司提供给我们的平台，保持良好的心态，做好本职工作。公司发展的越好，员工的收益就越大。

其次，我们要认识到：员工花的是公司的钱，成就的却是员工自己，看似在为公

司打工，实际是在为自己工作。

我有一个在一家大型贸易公司的朋友，干了不到一年就想辞职。我问他：“这么好的工作为什么要辞掉呢？”

他说：“公司虽然名气挺大，但是实际工资却不高‘粪蛋子表面光，’老板整天一副爱干不干的樣子，对我也不太重视，这样下去能有什么前途呢？”

原来是这样的。我对他说：“你的抱怨也有道理，但是依我的经验来看，一个人在刚刚进入一个公司的时候，工资一般都不高，你的薪水和公司对你的重视程度都是随着你的业绩的提升而逐步增加的。找一个大公司的意思不在于每个月多挣几千块钱，而在与你能够在比较大的平台学习和发展。”

接着我问他：“你在公司工作这么短的时候就要辞职，你把贸易公司的业务弄清楚了吗？这个行业你了解了吗？”

他说：“没有。”

“既然如此，那我觉得，除非你打算以后不再从事贸易行业，否则你在这个公司工作一年就等于浪费了，你什么都没学到就辞职等于在浪费资源。我建议你先静下心来，深入钻研一下业务。把你这个行业摸透了再辞职也不迟啊！”

他听了我的建议觉得有道理，就打消了辞职的念头，一改往日自以为是的姿态，踏踏实实地工作起来。

我要有业绩来证明自己，用业绩创造机遇，为公司就是为自己。

时隔数月，我有在一个朋友聚会上碰到他。

我问他：“那份贸易工作辞职了没有？”

他说：“开什么玩笑？自从上次听了你的劝告之后，我觉得这个公司确实是一个非常好的平台，离之可惜，所以就放弃了离开的想法。这段时间工作的很卖力，也很辛苦，不过总算有了气色，最近刚刚升职为部门经理。我现在明白了，工作是为自己，公司的平台不能随随便便放弃。”

没有不完美的的工作，只有糟糕的自己。既然选择了工作，就要坚持到底。

有很多人简单地认为，员工与公司是一种对立的关系，给多少钱干多少活儿，认为自己是在为公司或老板工作，而不是在为自己工作，所以在工作中能敷衍就敷衍，老板在的时候就干点儿，老板不在的时候就松懈。实际上，在公司这个平台上学的本事都是员工自己的，对工作敷衍就是对自己不负责任。

作为员工，应该记住：每个人都在为自己的未来与梦想而工作，为使自己的将来是成功的，幸福的，现在就应该努力工作，为自己的幸福，梦想和未来而工作，工作效率会高很多。

——（生产部：罗利平 转摘《读者》）

高山与湖泊的故事

大约在一万多年前，在离太阳很近的西方，有一座高山和一条小的湖泊，山的高度可以接近云端，并且每天每天都有无数的鸟群从它身边飞过，它生活的无忧无虑，因为它可以听见世界上最美的音乐——夜莺的曲子。每当太阳升起的刹那、那美丽的瞬间它也是第一个看到。人类对它的高大峻峭也充满了敬仰。

湖泊在山的脚下，显的既渺小又平庸。从来没有鸟儿从它身边飞过，甚至连看都没有看到它。它每天都生活的惊慌、常常因为天不下雨而担忧，可这时湖泊里的水并不充足，等哪一天湖泊里的水被蒸发了的时候，它就永远要从这个世界上消失了。对于湖泊来说它非常地羡慕高山、心里也于同人类一样对山充满了敬仰，并为自己生在山的旁边而感到一丝慰藉。

有一天、一支威武的军队排着队从山脚下经过，他们大声的呼唤着：

“伟大又挺拔的高山啊，你是人类的朋友，你是神圣的象征。”

此时山在心里想到：“原来我是这么的伟大！”当这样想的时候，他于是就将头高高的仰起和太阳平起平坐。

湖泊仍然惊慌着、这些日子，湖泊里的水一天天在减少，它离死亡也就越来越近了。它只能期盼的看着天空，乞求雨神的降临。

终于有一天雨神降临了、天下起了雨并滴打在湖泊里，湖泊也渐渐掀起了潮浪。鼓起勇气对它说道：

“亲爱的雨神，下吧！下吧！请多下些雨吧！”

“我为什么要听你的，下雨是天上的神才决定了的事情。”雨神反驳道。

“因为水里的鱼儿需要、草儿需要，等它们长大了的时候会感激你的。”湖泊虔诚的回答。

雨神想想也对，并满足了湖泊的要求。这时，湖泊抬头看了看高山，可山的头依然是仰起的，它并没有看到湖泊。

日子一天一天过去了，湖泊里的鱼儿也真的像湖泊所说的那样长大了，并且繁殖的越来越多了。湖泊周围的风景也因为水草花儿的点缀变的更美丽了。这时湖泊多么希望山能看它一眼啊，可山的头比以前仰的更高。

自从听到人类称呼自己是神圣和伟大的象征后他就再也没有低过头了。当有鸟儿再从它身边飞过他便大声的说道：

“你们必需将羽毛清洗干净、并且嘴角不许沾一点泥土。你们必需拉下那肮脏的鸟屎才能飞过整座山!”

“我们为什么要听你的呢?” 山的变化使鸟儿们很惊讶。

“听到没有你们必需这样做，因为我是伟大和神圣的象征!” 鸟儿们惊叹的从湖泊上飞走了，而山看都不看一眼。它不接受狂风，害怕狂风吹坏了它的身材。于是狂风便从湖面上刮过了。它反对暴雨，害怕暴雨淋湿了它的衣襟，于是暴雨从湖面降落。

虽然经历了狂风与暴雨的严厉打击，但湖泊终于承受了并且变得更为壮观，湖面的风景也变得既优美又谁都愿意从它那儿经过一片欣欣向荣和谐的气质。沉浸在幸福中湖泊多么希望山能看看这一切。当鸟类再次飞过时、想起往日山的宽慰，他们想要唤起山，于是理直气壮大声的说道：

“看看你脚下，看看吧！湖泊已经占据了你的身境!” 可山并没有理会。

时间就这样一天一天过去了，当山开始醒悟之时，它终于低头看了一眼脚下、这一幕将它吓了一跳，它找不到自己的脚在哪里，只是看到了漫天水雾，水面上成群的海鸥在盘旋和天相接成一条直线。而自己就漂泊在这漫无边际的水里，就像一页小小的舟。

当湖泊的心灵能容纳任何东西的时，它便不再是当初的小湖泊而是一片汪洋的大海。

(业务部：朱玉林)